

DIE TELEFONANLAGE DIE SICH ANPASST



Heinrich verbindet ERP, Office365 und Telefonie zu einer zentralen Lösung – modular, intuitiv und bereit für jedes Team. Schluss mit starren Systemen. Willkommen bei Kommunikation, die sich anpasst.

Features so flexibel wie ein Chamäleon – nur mit besserer Sprachqualität.“

Alle Funktionen, die moderne Kommunikation braucht – und noch ein paar mehr.
Flexibel, sicher und direkt im Browser nutzbar.

TELEFONIE-FUNKTIONEN

- Telefonie direkt im Webbrowser**
(Google Chrome)
- Anbindung jeglicher Endgeräte im SIP-Standard**
(Telefone, Gateways, Smartphone App)
- Anrufjournal**
mit Verlauf und Filterfunktionen
- Operator Board / Besetztlampenfeld (BLF) & Echtzeit-Statistiken**
- Sichere Kommunikation**
SIP-TLS, SRTP (DTLS / SDPES)
- Rufweiterleitungen flexibel einrichten**
(immer, Zeit, Besetzt)
- DND (Do-Not-Disturb) Schaltung**
- Wechsel zwischen verschiedenen CallerIDs**
- Anpassung von SNOM Funktionstasten**
- Jabra Headsetintegration**
(EHS Funktion)
- Browserbenachrichtigungen**
bei eingehenden Anrufen
- CTI (Computer Telephony Integration)**
aus Anwendungen
- Hotdesking**
Benutzerwechsel direkt am Tischtelefon
- MS Teams Statuskopplung**

KONTAKTVERWALTUNG

- Mehrere Adressbücher**
pro Benutzer definierbar (Global oder für Gruppen/Benutzer)
- Feingranulare Zugriffsrechte**
(Lesen/Schreiben)
- LDAP & ODBC Import via Webinterface**
(MariaDB, SQL)

VIRTUELLE AUDIO KONFERENZRÄUME

- Erstellen individueller Konferenzräume**
mit PIN und Durchwahl
- Teilnehmerverwaltung**
stummschalten entfernen & blockieren

FAX-FUNKTION

- Faxempfang & -versand**
Fax to PDF und PDF to Fax über die Weboberfläche mit E-Mail-Benachrichtigung.

ADMINISTRATION (ADMIN-INTERFACE)

- Benutzerverwaltung & Rollensteuerung**
- Rufnummern & Durchwahlen verwalten**
- Provisioning der Endgeräte**
(snom, Mitel, Yealink, Fanvil)
- Verwaltung**
von Fax, Adressbücher und Warteschlangen, Weiterleitungen, Kurzwahlen & Voicemail
- SIP-Einstellungen & SIP-Trunks**
- Call Flow Editor mit Zeitfenstergruppen**
- Integration individueller Anwendungen**
(Custom Apps)

SYSTEMINTEGRATION, SICHERHEIT & BENUTZERVERWALTUNG

- Native MS Teams Anbindung ohne zusätzlichen SBC**
- Automatische Synchronisierung**
der Benutzer/Einstellungen via OpenLDAP, ActiveDirectory, MS Entra ID
- Integrierter Session Border Controller (SBC)**
zur Absicherung externer Verbindungen